

De algemene voorwaarden ZYVA coaching

Algemeen

1.1. Deze voorwaarden zijn op toepassing voor alle diensten aangeboden door **ZYVA coaching**.

1.2. Door een dienst af te nemen of een product aan te schaffen, stemt de afnemer in met deze voorwaarden.

Diensten en betaling

2.1. De hypno-, reïncarnatie- en regressie-sessies, dienen vooraf de sessie te worden betaald. Anders wordt de sessie gecancelld.

2.2 Voor het ZZZ-traject is in overleg betaling in twee of drie termijnen mogelijk. De facturen dienen binnen 14 dagen voldaan te worden.

Annulering & verplaatsen

3.1 Een sessie kan tot drie dagen van te voren kosteloos worden geannuleerd of verplaatst.

3.2 Bij annuleringen binnen 3 dagen voor de geplande afspraak wordt de betaling niet teruggestort.

3.3 Het is mogelijk om een sessie binnen deze termijn te verplaatsen, mits dit in overleg gebeurt.

3.4 Bij een no-show vanuit de afnemer wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

3.5 De coach behoudt zich het recht voor om afspraken te verzetten of te annuleren als zij door onvoorziene omstandigheden niet naar behoren uitvoering kan geven aan de overeenkomst. In dat geval wordt de afnemer hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld, en wordt in overleg een nieuwe afspraak ingepland.

Aansprakelijkheid

4.1 ZYVA coaching begeleidt op het gebied van persoonlijke ontwikkeling, maar vervangt geen medische of psychologische zorg. Dit geldt voor alle sessies die ZYVA coaching aanbiedt en ook voor de aangeboden werkboeken.

4.2 De afnemer blijft te allen tijden zelf verantwoordelijk voor eigen keuzes, ervaringen en resultaten.

Intellectueel Eigendom

5.1 Alle materialen en content van ZYVA coaching zoals teksten, audio, video's en werkboeken blijven eigendom van ZYVA coaching.

5.2 Het is niet toegestaan deze materialen te kopiëren, verspreiden of op een andere manier te delen zonder schriftelijke toestemming.

Toepasselijk recht

6.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de regio Haarlemmermeer.

Contact

Bij vragen kun je contact opnemen via de volgende contactgegevens:

E-mail: info@zyvacoaching.nl

Tel: +31642852270

KvK-nummer: 96729139